

# AIRCRAFT

## 4 CH REMOTE CONTROL QUADCOPTER 2.4G

**H16052C**  
**H16052**



## ИНСТРУКЦИЯ

### ХАРАКТЕРИСТИКИ

РАЗМЕР: 305X305X60 мм

ВЕС: ~ 110г

БАТАРЕЯ: 3.7В 500мАч

ПИТАНИЕ ПЕРЕДАТЧИКА: 4x1.5В "AA" (в комплект не входит)

МОТОР: 4x8520

ЧАСТОТА: 2.4ГГц

### ПЕРЕДАТЧИК



**ВНИМАНИЕ: КНОПКИ ВИДЕО И ФОТО РАБОТАЮТ, ТОЛЬКО КОГДА УСТАНОВЛЕННА КАМЕРА**

Пожалуйста, перед эксплуатацией внимательно прочитайте эту инструкцию и храните ее на протяжении всего срока службы изделия.

## **ВНИМАНИЕ!**

### 1. ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ:

- \* Данный продукт не игрушка, это высокотехнологичное изделие, которое требует аккуратного обращения и соблюдения правил эксплуатации. В целях недопущения причинения вреда окружающим или имуществу, пользователь обязан правильно использовать изделия и соблюдать правила безопасности.
- \* Этот продукт не предназначен для детей в возрасте младше 14 лет.
- \* Запускайте эту модель только в местах, где местным законодательством разрешен запуск радиоуправляемых моделей.
- \* Производитель и продавец не несут никакой ответственности за любой ущерб, причиненный в результате неправильного использования данного изделия.
- \* Для получения дополнительной технической поддержки и обслуживания, пожалуйста, обращайтесь в сервис центр продавца.

### 2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

Работающий квадрокоптер может причинить серьезные травмы, поэтому, прежде чем запускать модель, убедитесь, что рядом нет людей. Помните, любая неисправность модели или передатчика, неправильная сборка, ошибки при управлении, внешние помехи, а также нарушение правил эксплуатации могут стать причиной аварии модели. Пользователь данного изделия должен быть в курсе любых возможных последствий и использовать этот продукт с осторожностью.

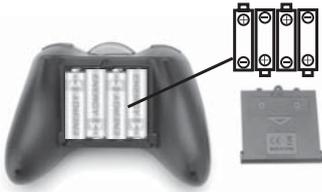
- (1) Избегайте препятствий и скопления людей: данная модель способна летать с высокой скоростью, поэтому ее следует запускать в местах, где не ходят люди. Запускайте модель вдали от зданий, дорог, деревьев, линий электропередач и т.п. Чтобы не создавать опасности для себя и окружающих, не запускайте модель в плохую погоду (дождь, ветер, гроза и т.д.).
- (2) Оберегайте модель и ее компоненты от воздействия влаги: данный продукт содержит электронные и точные технические элементы, которые под воздействием влаги могут выйти из строя.
- (3) Помните о безопасности: не запускайте модель, если вы не здоровы или устали, поскольку в таком состоянии снижается ваша реакция и концентрация при управлении моделью. Будьте вдвойне осторожной, если вы имеете недостаточный опыт управления подобными моделями.
- (4) Остерегайтесь вращающихся пропеллеров: держитесь сами на расстоянии и не позволяйте другим приближаться к вращающимся пропеллерам модели, они могут причинить серьезную травму.
- (5) Оберегайте модель от воздействия высоких температур: этот продукт состоит из металлических и пластиковых деталей с интеграцией электронных компонентов. Оберегайте модель от воздействия прямых солнечных лучей и источников тепла, иначе это может привести к повреждению модели.

### 3. ПЕРЕД ПОЛЕТОМ

- (1) Выберите свободную площадку размером не менее 8м\*8м\*5м
- (2) Убедитесь, что батареи пульта управления и модели полностью заряжены.
- (3) Прежде чем включить питание, убедитесь, что левая ручка управления установлена в крайнем нижнем положении (до упора на себя).
- (4) Убедитесь, что батареи и моторы подключены надежно и с соблюдением полярности.

# УСТАНОВКА БАТАРЕЙ В ПЕРЕДАТЧИК И МОДЕЛЬ

## 1. УСТАНОВКА БАТАРЕЙ В ПЕРЕДАТЧИК



ПОЖАЛУЙСТА, СОБЛЮДАЙТЕ ПОЛЯРНОСТЬ (+/-)



Зарядка батареи

## 2. УСТАНОВКА БАТАРЕЙ В МОДЕЛЬ:

### 1). ЗАРЯДКА БАТАРЕИ МОДЕЛИ:

Используя USB-кабель, подключите батарею к ПК:  
Во время зарядки будет светиться индикатор;  
Когда батарея зарядится – индикатор погаснет.



Установка аккумулятора

### 2). УСТАНОВКА БАТАРЕИ В МОДЕЛЬ:

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Удостоверьтесь, что вы подключаете батарею соблюдая полярность.

## Подготовка к полету (2.4ГГц)

1. Установите батарею в модель и соедините разъемы, индикатор станет быстро мигать. Установите модель на ровную горизонтальную поверхность. Включите питание передатчика, и установите связь приемника модели с передатчиком (см. пункт 2). Когда связь приемника с передатчиком будет установлена, индикатор модели станет мигать медленно.
2. Переместите левую ручку передатчика до упора от себя, а затем на себя, прозвучит 2 звуковых сигнала, а индикатор питания передатчика и модели станут светиться, указывая, что связь установлена и модель готова к полету.



Горизонтальная поверхность

## Управление

### 1. Набор высоты и снижение (левая ручка передатчика)



### 2. Полет вперед/назад (правая ручка управления)



### 3. Полет боком влево/вправо

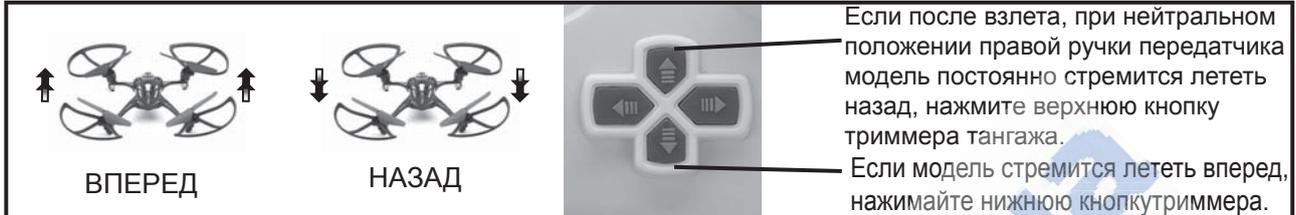


#### 4. Развороты влево/вправо

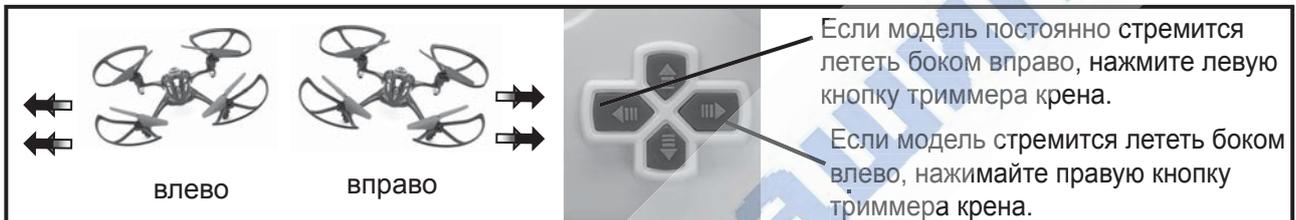


### ТРИММИРОВАНИЕ

#### ТРИММЕР ТАНГАЖА



#### ТРИММЕР КРЕНА



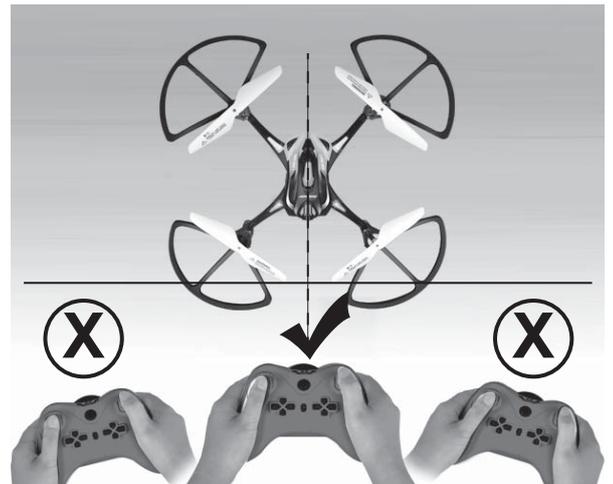
### ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ РЕЖИМОВ

Данная модель имеет два режима полета – ОБЫЧНЫЙ и АКТУАЛЬНЫЙ. В актуальном режиме полета квадрокоптер использует положение пилота в качестве эталона и будет перемещаться в том же направлении, в котором отклоняется ручка передатчика, независимо, где у модели перед или зад.



1: ОБЫЧНЫЙ РЕЖИМ ПОЛЕТА: Перед полетом, установите модель перед собой носовой частью от себя. Направьте передатчик прямо на заднюю часть модели. Индикатор модели будет быстро мигать, запоминая положение и фактическое направление модели. Запустите двигатели и, не меняя направление модели, наберите высоту. Настройка направления для различных полетных режимов завершена. Теперь при переключении режима полета модель будет сохранять заданное направление.

2. ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ В АКТУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ: теперь, после завершения подготовки, описанного в пункте 1, во время полета вы можете нажать кнопку переключения режимов, прозвучит 2 сигнала, а индикатор будет быстро мигать, указывая, что модель управляется в АКТУАЛЬНОМ режиме (будет лететь в том же направлении, в котором отклоняется ручка передатчика, независимо, где у модели перед или зад). При повторном нажатии кнопки переключения режимов, прозвучит 1 сигнал, а индикатор станет светиться постоянно, указывая, что АКТУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ полета ВЫКЛЮЧЕН.



3. ВАЖНО: после полета, когда левая ручка (ручка газа) установлена в положение минимального газа, в течение трех секунд будет быстро мигать индикатор модели, для того, чтобы заново снова запомнить направление квадрокоптера. (См. пункт 1).

## 3D КУЛЬБИТ

После освоения управления, настало время приключений!

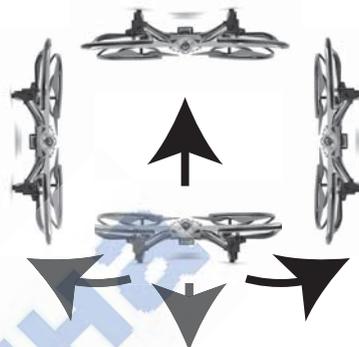
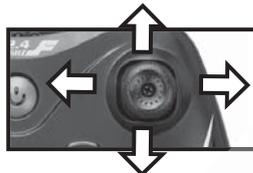
### Метод 1

Взлетите на высоту не менее 3 м, нажмите с левой стороны передатчика кнопку «3D кульбит 1», модель сделает кульбит вперед (по умолчанию).



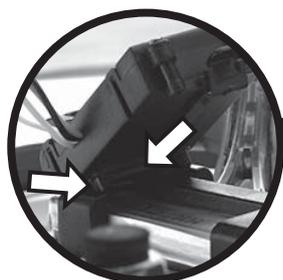
### Метод 2

Взлетите на высоту не менее 3 м, нажмите и удерживайте с правой стороны передатчика кнопку «3D кульбит 2», и, отклонив правую ручку передатчика в нужную сторону, задайте направление выполнения кульбита на 360°.

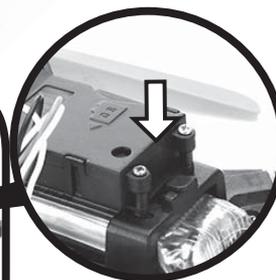


## УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ АКСЕССУАРОВ

1. Процесс установки камеры, которая приобретается отдельно, показан на рисунках ниже. (Подходят только камеры того же производителя, что и модель).



Вставьте два фиксатора камеры в гнезда, расположенные снизу модели.

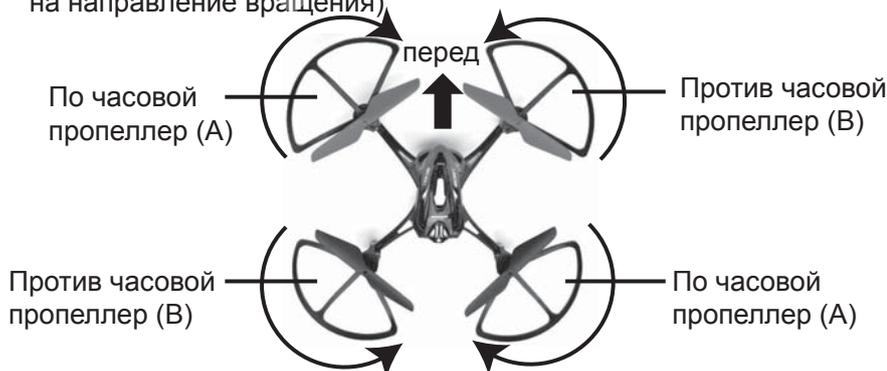


Вставьте фиксатор задней части камеры в гнездо, расположенное снизу модели.



Подключите разъем камеры к разъему модели, который расположен на ее нижней стороне.

2. При замене пропеллеров, пожалуйста, строго соблюдайте инструкцию, расположенную ниже (особое внимание обратите на направление вращения).



### 3. УСТАНОВКА ЗАЩИТЫ ПРОПЕЛЛЕРОВ



Установите защиту пропеллеров и затем зафиксируйте винтами.

**ВАЖНО!**

При установке дополнительных аксессуаров вес модели увеличивается, а время полета и ресурс двигателей снижается.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

СИМПТОМ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Не работает передатчик	1. Выключатель питания находится в положении "off" 2. Неправильно установлены батареи питания. 3. Батареи разряжены.	1. Установите выключатель в положение "on" 2. Установите батареи соблюдая полярность. 3. Установите новые батареи
Управление работает не должным образом	1. Выключен передатчик	1. Включите питание передатчика
	2. Питание модели включено неправильно	2. Проверьте разъемы подключения питания модели
	3. Не установлена связь приемника с передатчиком	3. Заново установите связь приемника с передатчиком
	4. Слишком сильный ветер	4. Не запускайте модель в плохую погоду
Модель не взлетает	1. Пропеллеры вращаются слишком медленно	1. Больше отклоните левую ручку от себя
	2. Разряжена батарея модели	2. Зарядите батарею модели
Внезапное приземление	Слишком быстрое отклонение левой ручки передатчика от себя/на себя	Перемещайте левую ручку от себя/на себя медленнее

## ЗАПАСНЫЕ ДЕТАЛИ



Фюзеляж (синий)  
6052-001B



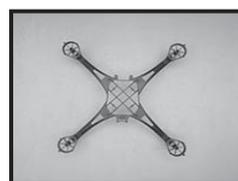
Фюзеляж (красный)  
6052-001R



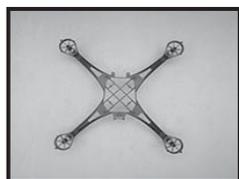
Фюзеляж (желтый)  
6052-001Y



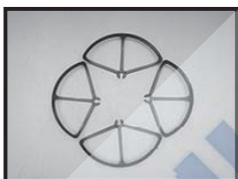
Рама (синяя)  
6052-002B



Рама (красная)  
6052-002R



Рама (желтая)  
6052-002Y



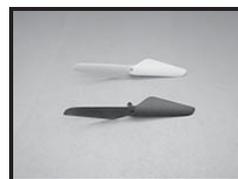
Защита пропеллеров  
6052-003



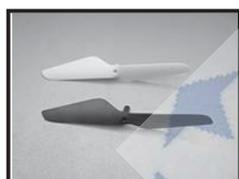
Пропеллер (синий/черный) по часовой  
6052-004B



Пропеллер (красный/черный) по часовой  
6052-004R



Пропеллер (желтый/черный) по часовой  
6052-004Y



Проп.(синий/черный) против часовой  
6052-005B



Проп.(красный/черный) против часовой  
6052-005R



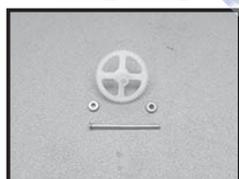
Проп.(желтый/черный) против часовой  
6052-005Y



Крышка редуктора  
6052-006



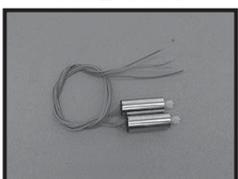
Прозрачные детали  
6052-007



Редуктор  
6052-008



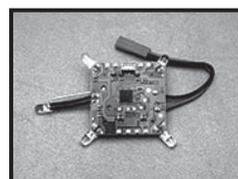
Контейнер батареи  
6052-009



Мотор, против часовой (красный, синий)  
6052-010



Мотор, по часовой (черный, белый)  
6052-011



Приемник  
6052-012



Батарея  
6052-013



Передатчик  
6052-014



USB - кабель  
6052-015



Камера  
6052-CAM

## Инструкция и Гарантийные обязательства

Перед использованием данного изделия обязательно прочитайте данную информацию. Важные рекомендации по безопасности, сведения о гарантии и инструкции помогут безопасно и правильно эксплуатировать приобретенный продукт.

### **Внимание! Важная информация.**

Модель предназначена для эксплуатации лицами старше 14 лет. Дети младшего возраста могут эксплуатировать модель только под присмотром взрослых. Перед началом эксплуатации необходима подготовка модели к запуску.

*Для правильной и безотказной службы изделия, работы по сборке/разборке, настройке элементов модели следует производить в технических центрах фирмы-продавца.*

*Фирма-продавец не несет ответственности за выход из строя изделия и любые возможные последствия, возникшие в результате самостоятельной сборки, разборки, технического обслуживания и/или предпусковой настройки и обкатки изделия.*

- 1) Не оставляйте модель под прямым воздействием солнечных лучей.
- 2) Не допускается попадание влаги на модель и ее компоненты, если они не отмечены, как влагозащитные.
- 3) Не допускается воздействие растворов солей на модель и ее компоненты
- 4) Не допускается воздействие влаги на пульт управления
- 5) Не допускайте воздействия сильных электромагнитных полей на модель. Не запускайте ее вблизи радиостанций и линий электропередач или других источников радиопомех.
- 6) Не храните модель в условиях повышенной влажности.
- 7) Не подвергайте модель сильным ударам и вибрации.
- 8) Не подвергайте модель воздействию грязи и пыли.
- 9) Не кладите никаких предметов на модель.
- 10) Не храните модель с установленным и/или подключенным к электронике модели аккумулятором.
- 11) Пользуйтесь моделью только на свободном пространстве, когда вокруг нет людей.
- 12) Не используйте ее: на автодорогах, в местах прогулок детей и массового скопления людей, в жилых кварталах и парках, в ограниченном пространстве. Несоблюдение этих указаний может привести к травмам и повреждениям собственности!
- 13) Не допускайте короткого замыкания.
- 14) Не допускайте нагрева электродвигателя свыше 60С, двигателя внутреннего сгорания выше 110С.
- 15) Не допускайте ударных или чрезмерных нагрузок на трансмиссию. В обратном случае возможен выход трансмиссии из строя.
- 16) Не допускается внесение изменений в конструкцию модели.
- 17) Всегда проверяйте элементы питания аппаратуры. В случае разрушения элементов, а также их разряда, передача и прием радиосигнала ухудшается, поэтому Вы можете потерять контроль над своей моделью во время ее запуска. Это может привести к несчастным случаям и выходу изделия из строя.
- 18) При замене элементов питания, утилизируйте их в соответствии с действующим местным законодательством или сдайте во вторичную переработку.
- 19) Имейте в виду, что люди вокруг Вас также могут использовать радиоуправляемые модели, никогда не используйте одну и ту же частоту одновременно с кем-то. Сигналы могут смешаться, что приведет к потере контроля над моделью, что также может привести к несчастным случаям.
- 20) Если модель ведет себя странно, немедленно остановите модель и выясните причину. Пока проблема не решена, не запускайте модель снова.
- 21) Электродвигатель регулятор и аккумулятор модели могут нагреваться в процессе работы. Для продления срока службы модели рекомендуется давать двигателю остыть в течение 10-15 минут перед следующим запуском.
- 22) Модель содержит большое количество мелких деталей, которые могут представлять опасность при проникновении в дыхательные пути. Пожалуйста, храните и обслуживайте это изделие вне досягаемости маленьких детей
- 23) Если изделие помечено как "водонепроницаемое" - это значит, что его можно использовать в условиях повышенной влажности (например, дождь, снег, лужи). Внимание! Изделие не предназначено для погружения в воду!

- 24) Двигатели внутреннего сгорания требуют особой осторожности при работе во влажных условиях. Проникновение воды в двигатель внутреннего сгорания может вызвать гидроудар, что приведет к разрушению деталей двигателя.
- 25) Не вытягивайте шнур пускового механизма на длину более 15см и не выдергивайте шнур пускового механизма слишком энергично – рывком. Обгонная муфта пускового механизма двигателя внутреннего сгорания и детали пулстартера могут выйти из строя при попытке запуска «залитого» топливом и / или заклинившего двигателя.
- 26) Проверяйте изделие перед использованием. При возникновении проблем с этим изделием по какой-либо причине во время использования, немедленно прекратите его эксплуатацию до выяснения и устранения причин некорректной работы, в противном случае вся ответственность за дальнейший ущерб возлагается на пользователя.
- 27) Производитель приложил максимум усилий, чтобы изготовить надежный, долговечный и прочный продукт, но его можно повредить в результате неправильного использования или обслуживания, при нанесении сильных ударов или в результате экстремальной эксплуатации.
- 28) Некоторые детали (например, детали трансмиссии, тормозов, шины и т.д.) изнашиваются во время эксплуатации - это нормально. Скорость износа зависит от условий и частоты использования. Все требующие замены детали для данного изделия можно приобрести отдельно или в качестве наборов.
- 29) Эксплуатация изделия в неблагоприятных погодных условиях требует более частого технического обслуживания, очистки, более частого применения смазок и замены масел.

### **Меры безопасности при использовании аккумулятора и зарядного устройства.**

Во время зарядки и эксплуатации аккумуляторных батарей строго придерживайтесь правил и соблюдайте меры безопасности, которые указаны в инструкции к Вашей аккумуляторной батарее. Несоблюдение мер безопасности при эксплуатации элементов питания может привести к пожару.

- 1) Не заряжайте аккумулятор сразу после заезда, дайте ему остыть.
- 2) Не заряжайте аккумулятор, установленный в модель.
- 3) Не храните аккумулятор, установленный в модель.
- 4) Не заряжайте неисправный или со следами повреждений аккумулятор.
- 5) Не пытайтесь разбирать или модернизировать аккумуляторную батарею.
- 6) Не пытайтесь разбирать или модернизировать зарядное устройство.
- 7) Не допускайте разряда элементов питания сборки аккумулятора ниже 0.8В для NiMH элементов и ниже 3.2В для LiPo элементов.
- 8) Не допускайте заряда элементов LiPo аккумулятора выше 4.2В.
- 9) Заряжайте и храните аккумулятор на несгораемой поверхности, на максимально возможном расстоянии от легковоспламеняющихся предметов.
- 10) Для зарядки аккумулятора используйте соответствующее типу аккумулятора зарядное устройство (или используйте соответствующий тип заряда).
- 11) Строго соблюдайте полярность при подключении аккумулятора к зарядному устройству или к модели.
- 12) Не оставляйте аккумулятор и зарядное устройство во время зарядки без присмотра.
- 13) Отсоединяйте аккумулятор от зарядного устройства сразу после зарядки, не оставляйте и не храните аккумулятор соединенным с зарядным устройством.
- 14) Если во время зарядки аккумулятор или зарядное устройство нагрелись выше 50 градусов, немедленно прекратите зарядку. Не заряжайте неисправный аккумулятор (со следами деформации, поврежденным разъемом и/или проводами, со следами электролита, аккумуляторы, от которых ощущается необычный запах).
- 15) Если элементы аккумулятора повреждены, а их содержимое попало на одежду или открытые части тела, немедленно промойте это место водой и обратитесь к врачу.
- 16) Никогда не бросайте батареи и аккумуляторы в мусоропровод, воду или огонь.
- 17) Не храните и не эксплуатируйте аккумулятор и модель при температуре ниже 8° C и выше 45° C.

### **Внимание!**

Фирма-продавец не несет ответственность за любые возможные последствия, возникшие при несоблюдении вышеперечисленных мер предосторожности и ущерб третьим лицам.

**Пользователь несет ответственность за безопасную эксплуатацию продукта в соответствии с предостережениями, приведенными в инструкции по эксплуатации.**

- Пользователь обязан соблюдать предостережения, перечисленные в инструкции, и выбирать правильное место для эксплуатации изделия.

- Во избежание повреждения собственности или травм, пожалуйста, убедитесь, что окружающие знают, что вы собираетесь использовать данное изделие.
- Будьте осторожны, изделие содержит движущиеся детали и части, которые могут сильно нагреваться во время работы.
- Пользователь несет полную ответственность за правильное использование батарей, топлива, клея, краски, зарядного устройства и любых других инструментов, аксессуаров и материалов, необходимых для работы и поддержания в исправном состоянии этого продукта. Пользователь обязан соблюдать и выполнять все рекомендации и меры предосторожности для вспомогательных продуктов.

#### **Гарантийные обязательства**

1. Гарантийный срок - 2 месяца с момента приобретения. В течении этого срока, в случае обнаружения заводского брака, товар подлежит бесплатному гарантийному ремонту или замене (в случае невозможности ремонта).
2. Гарантийный ремонт осуществляется продавцом.
3. Транспортные расходы, связанные с доставкой изделия для проведения гарантийного ремонта в адрес ПРОДАВЦА несет покупатель.
4. Транспортные расходы, связанные с доставкой отремонтированного изделия (или его замены) в адрес покупатель несет покупатель.
5. Гарантийный ремонт или замена приобретенного изделия в течении гарантийного срока осуществляется только при соблюдении следующих условий:
  - Наличие заполненного гарантийного талона с датой продажи и печатью организации-продавца (если имеется)
  - Наличие оригинальной упаковки и сопроводительной документации входящей в комплект с изделием
  - Наличие документов подтверждающих дату покупки (товарный или кассовый чек)

#### **Внимание!**

**Мы не производим замену изделий, которые хоть один раз были использованы в любой форме.**

#### **Гарантия не распространяется**

1. На поломки в результате аварии или жесткой эксплуатации
2. На подвижные части привода модели (редуктор, привод, двигатель, шестерни) гарантийные обязательства не распространяются, за исключение случаев обнаружения заводского брака;
3. На электродвигатель, регулятор скорости и рулевой сервопривод гарантийные обязательства не распространяются, за исключение случаев обнаружения заводского брака;
4. На элементы подвески, колеса, шины, элементы питания гарантийные обязательства не распространяются за исключение случаев обнаружения заводского брака;
5. Условия гарантии не предусматривают профилактику, чистку, настройку и протяжку крепежных винтов.

#### **Основания для отказа в предоставлении гарантийного обслуживания**

1. Нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки, повлекших за собой выход изделия из строя;
2. Действия третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схематических технических изменений неуполномоченными лицами;
3. Наличие признаков попадания внутрь изделий жидкостей, посторонних предметов, насекомых;
4. Наличие механических повреждений;
5. Использование нестандартного оборудования (аккумуляторы, зарядные устройства, радиоаппаратура), которое могло вызвать выход изделия из строя;
6. В случае изменения конструкции или внутреннего устройства изделия;
7. Покупатель лишается права гарантийного обслуживания изделия в случае ненадлежащего его использования включая применение несоответствующих элементов питания или неправильной эксплуатации, а также в случае внесения каких-либо конструктивных изменений или самостоятельной сборки/разборки Изделия;
8. Повреждения или возникновения проблем из-за проникновения влаги, за исключением компонентов, которые позиционируются как водонепроницаемые.

## Ограничения Гарантии

Производитель гарантирует работоспособность изделия в течение гарантийного срока только при условии использования изделия в тех целях, для которых оно предназначено производителем, при надлежащем соблюдении правил предстартовой подготовки и настройки, бережного обращения с изделием и аккуратного хранения, своевременного обслуживания и диагностики возможных неисправностей и отсутствии механических повреждений частей и механизмов изделия.

Производитель гарантирует отсутствие брака в материалах деталей изделия и в его сборке. В случае обнаружения заводских дефектов в деталях или в сборке изделия, немедленно прекратите использование изделия и обратитесь по месту покупки. Гарантийному ремонту или замене подлежат только те части или детали изделия, в которых обнаружен брак. Если эксплуатация неисправного изделия приведет к аварии изделия с механическими повреждениями, к механическому разрушению, возгоранию или выходу из строя других деталей изделия - гарантия не будет покрывать такие повреждения других частей и деталей, кроме той, которая непосредственно имеет заводской брак. В таких случаях ремонт деталей, поврежденных вследствие эксплуатации неисправного изделия (кроме ремонта деталей, имеющих заводской брак) оплачивает ПОКУПАТЕЛЬ.

## Ответственность Продавца

ПРОДАВЕЦ не отвечает за какие-либо убытки ПОКУПАТЕЛЯ, прямые или косвенные.

Размеры компенсации ПОКУПАТЕЛЮ со стороны ПРОДАВЦА ни при каких обстоятельствах не могут превышать стоимости оплаченного товара.

## Подача претензии по гарантийным обязательствам.

Убедитесь, что вы сохранили чек с суммой и датой продажи. Документ, подтверждающий покупку, должен быть представлен вместе с гарантийной претензией в письменном виде по установленному законом образцу. В обратном случае, гарантия не будет рассматриваться.

Для получения помощи и информации, свяжитесь с продавцом, у которого приобретался продукт. Если они не в состоянии вам помочь или не в состоянии справиться с конкретной проблемой, пожалуйста, обратитесь к ближайшему дистрибьютору в вашем регионе.

Претензии за пределами страны производителя могут иметь дополнительные ограничения, и могут быть связаны с затратами на почтовые услуги.

Все возвращенные компоненты должны сопровождаться письменным описанием возникшей проблемы и копией чека или счет-фактуры. Пожалуйста, отправьте эти копии вместе с компонентами и укажите полностью свой почтовый адрес. Пожалуйста, укажите свой номер телефона и действительный адрес электронной почты, чтобы наши сотрудники в случае необходимости могли оперативно с Вами связаться.

Ни в коем случае не отправляйте продукт с остатками топлива в баке, топливопроводе или в двигателе. Всегда отправляйте продукт, очищенный от следов эксплуатации, грязи и масла.

Пожалуйста, обратите внимание: Во многих случаях быстрее и более экономически эффективно производить ремонт и замену деталей в сервисных центрах. Мы оставляем за собой право провести экспертизу возвращенного продукта или его компонентов, которая подтвердит правомерность гарантийного требования, прежде чем произвести ремонт или замену возвращенного компонента. Любой ремонт, проведенный для устранения неисправности, полученной из-за пренебрежения или злоупотребления правилами эксплуатации и/или обслуживания, платный (запчасти, работа, а так же издержки на пересылку). Плата взимается до начала выполнения работ.

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)